



CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U con Registro Nacional de Turismo 5955, Local 1086 en Calle 63 # 10-87; expedido por el Ministerio de Industria y Turismo, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, el Decreto 2438 de 2010 y demás decretos reglamentarios. En su calidad de intermediario entre los pasajeros y las entidades o personas que prestan los servicios indicados en folletos, itinerarios, páginas web o cualquier otro medio, respecto de hoteles, restaurantes y compañías de transporte, entre otros, no se hace responsable por carencia(s) en la prestación y calidad de los servicios prestados por los proveedores, así mismo, no tiene injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino y servicios de asistencia deben ser consultados con el asesor de viajes o en la página web www.agenciadeviajesbogota.com al momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U, no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, asuntos de índole legal en los que se vea inmiscuido el viajero, negación de permisos de ingreso o visados, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiese ocurrir durante el viaje.

En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, asuntos de índole legal en los que se vea inmiscuido el viajero, negación de permisos de ingreso o visados,, asuntos de salubridad, entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, con miras a garantizar una adecuada prestación del servicio, lo cual es aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios. Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión del pasajero o de terceros, que no

sean atribuibles a **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U** ya sea antes o durante el transcurso del viaje, que dieren lugar a devolución, serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas una vez se reserven y expidan los documentos de viaje, en igual sentido los porcentajes correspondientes a las penalidades o deducciones que pudiesen llegar a causarse según el caso. **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U**, no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U** esta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia. Así mismo en las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago del plan y los parámetros del reembolso a que hubiere lugar. El valor y la forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares, se sujetaran a las condiciones del organizador de dichos eventos, los cuales se informaran al momento de la compra.

Todos los precios, tarifas, impuestos presentados, en recibo, comprobante, cotización o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales serán con cargo al viajero al momento de la emisión de los correspondientes documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje.

En caso de requerirse visa, **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U** prestará la asesoría del caso, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.

Será prerrogativa del operador o del organizador del plan, el retiro del servicio de quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del servicio. **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U** no será responsable si por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el usuario, éste deba retirarse del servicio, ni por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esos hechos. En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del usuario, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U**, no es solidario ni responsable por dichos reembolsos.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U**, podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos. **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U** le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, personas permitidas en los atractivos o sitios turísticos, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte.

Los impuestos, tasas, y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U**, pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o ente extranjero, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el pasajero al momento de la expedición de los tiquetes u órdenes de servicio.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el Decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transporte y otros que ha adquirido en **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U**

Vínculos externos: Esta página tiene vínculos (links) con otras páginas. **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U**, no es responsable por la confidencialidad o contenido de tales páginas web. Si Ud. visita esas otras páginas web **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U** lo invita a revisar sus prácticas y políticas de confidencialidad.

Acceso público a la información: Al colocar información en un área pública de esta página (por ejemplo: avisos, grupos de chat, álbumes de fotografías electrónicas)

esta información estará disponible a otros miembros y usuarios de la página. **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U.**, no puede controlar la utilización que hagan los miembros y usuarios de la información publicada en la página. Por favor, recuerde que cualquier información que se divulgue en estas áreas puede convertirse en información pública y se debe ejercer cuidado cuando se decida divulgar tal información.

Seguridad: Esta página contiene medidas de seguridad para protección contra pérdida, uso indebido, o alteración de la información, bajo control de **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U.** Estas medidas de seguridad incluyen el uso de codificación SSL (Secure Socket Layer) que es un sistema que permite a su browser codificar automáticamente los datos antes de enviarlos a **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U.** A pesar de nuestras medidas de seguridad, le rogamos tener en cuenta que la “seguridad perfecta” no existe en Internet.

Acceso, actualización y corrección de su información: Ud. puede acceder, actualizar y corregir su información de registro en cualquier tiempo por medio del vínculo “Mis Datos” en la página web de **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U.**

Para contactarnos: Si tiene preguntas sobre esta “Declaración de Confidencialidad”, las prácticas de **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U.**, o sus negociaciones con la página **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U.**, nos puede contactar en la sección de “Contáctenos”.

Modificaciones: Cualquier modificación a la manera como **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U.** utiliza la Información Personal será reflejada en versiones futuras de esta “Declaración de Confidencialidad”, y serán publicadas en esta página. **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U.**, encarece a los usuarios el revisar periódicamente esta “Declaración de Confidencialidad”.

Aplicabilidad: Al navegar y/o usar esta página usted acepta expresamente cualquier utilización y divulgación de la información que Ud. entrega a la página (“información personal”) de acuerdo con las condiciones de uso de **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U.** y de esta Declaración de Confidencialidad. Esta Declaración de Confidencialidad está incorporada y sujeta a las condiciones de uso de **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U.** Esta página es para fines relacionados con viajes y está prohibida cualquier otra utilización.

RESPONSIBILITY CLAUSE

ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U with National Tourist Registry **5955**, located in Calle 63 # 10-87; Issued by the Ministry of Industry and Tourism, is subject to the liability regime established by Law 300 of 1996, Decree 2438 of 2010 and other regulatory decrees. As an intermediary between passengers and entities or persons providing the services indicated in brochures, itineraries, websites or any other means, regarding hotels, restaurants and transport companies, among others, is not responsible for lack in the provision and quality of the services provided by the suppliers, likewise, it has no interference in the decisions or policies of the same. All additional information regarding the validity, conditions, taxes of departure from Colombia and abroad, taxes, charges and other obligatory payments, preventive health measures of the destination and assistance services must be consulted with the travel consultant or on the page Web www.agenciadeviajesbogota.com at the moment of making the reservation. The same will be informed to the passenger in the travel documents, according to the characteristics that apply to each one.

ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U, does not assume liability for events such as accidents, strikes, earthquakes, climatic or natural phenomena, safety conditions, political factors, legal issues which the traveler is exposed to, denial of entry permits or visas, health issues and any other case of force majeure that may occur during the trip.

In the event of force majeure or accidental occurrence before or during the journey (accidents, strikes, earthquakes, climatic or natural factors, safety conditions, political factors, legal matters in which the traveler is involved, denial of permits) or simply to ensure the success of the plan, the service provider may modify, replace or cancel itineraries, dates, times, flights, hotels, optional services, in order to ensure an adequate provision of the service, which is accepted by the passenger when purchasing our services. Reimbursement will not be provided due to situations of force majeure or fortuitous events, actions or omissions of the passenger or of third parties, that are not attributable to **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U** either before or during the course of the trip. Any reimbursement will be defined by each operator and these will be confirmed once the travel documents are reserved and issued, as well as the percentages corresponding to penalties or deductions that could be caused as the case may be

ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U, is not jointly and severally liable for the sums requested in reimbursements. Refunds, if any, will be made within 30 calendar days following the request. However, in the event that the process takes longer for reasons beyond **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U** no interest will be recognized on the sums to be

refunded. The percentage of reimbursement will depend on the conditions of the provider and the administration costs of the agency. Also in the specific conditions of each plan the form of payment will be defined as well as the parameters of the reimbursement. The value and form of payment of deposits or advances, tickets, reservations of sporting and cultural events, congresses, fairs, exhibitions and the like, will be subject to the conditions of the organizer of these events, which will be informed at the time of purchase .

All prices, rates, taxes presented, in receipt, proof, quote or website are subject to change, availability and validity and can change without prior notice, which will be charged to the traveler at the time of issuing the corresponding travel documents. Restrictions and conditions apply for each published tariff according to its validity. The hotel tariff depends on the chosen accommodation. The policies of cancellation, penalties, restrictions and particular conditions of the package will be informed to the passenger at the time of the expedition of the travel documents.

If a visa is required, **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U** will advise the case. The consular authority has exclusive autonomy of everything related to the process, documents requested, study, costs, duration of the process and approval or rejection. In case of refusal of the visa, there will be no reimbursement of the sums paid by the applicant. In any case it is complete responsibility of the passenger, to complete the process and fulfill all informed requirements.

It is the prerogative of the operator or the plan organizer, to withdraw the service of those who for serious cause of moral or disciplinary nature duly verified, undermine the normality or success of the service. **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U** will not be liable due to legal or other matters in which the user is involved. The user must withdraw from the service, and assume any additional expenses incurred in reason of those facts. In relation to services not provided at the time of the user's withdrawal, the refund policies of the operator will be applied, if any. **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U**, is not jointly responsible for such refunds.

The passenger will be solely responsible for the custody of its luggage and travel documents. **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U**, may guide the passenger in the events of loss of their luggage or travel documents, however under no circumstances will the company be responsible for loss, damage, or deterioration of such items. **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U** will inform the passenger of the restrictions that the airlines establish regarding

prohibitions, maximum weight and number of pieces per passenger, persons allowed in attractions or tourist sites or limitations or impediments of access by maximum quota. However, it will be the passenger's sole responsibility to comply with these policies, which may vary according to each transportation company.

The taxes, fees and contributions affecting transport, hotel and other services offered by **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U** may vary at any time due to the provision of the National Government or foreign entity, as the case may be, which must be assumed by the passenger at the time of issuance of tickets or service orders.

The client declares that he / she knows and accepts in its entirety these conditions, which constitute the sole, total and exclusive agreement regarding the terms, conditions and restrictions of the services contracted.

In accordance with the provisions of Decree 2438 of 2010, the undersigned buyer states that he has been informed and has received, understood and accepted all the conditions and restrictions of the services and products, suppliers, providers of tourist services, assistance, transportation and other services that have been purchased through **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U**.

External links: This page has links to other pages. **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U**, is not responsible for the confidentiality or content of such web pages. If you visit these other websites **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U** invites you to review their practices and privacy policies.

Public access to information: By placing information in a public area of this page (for example: notices, chat groups, electronic photo albums) this information will be available to other members and users of the page **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U**, can not control the use made by members and users of the information published on the page. Please remember that any information disclosed in these areas may become public information and care should be exercised when it is decided to disclose such information.

Security: This page contains security measures to protect against loss, misuse, or alteration of information, under the control of **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U.** These security measures include the use of SSL (Secure Socket Layer) coding which is a system that allows browsers to automatically encrypt data before sending it to **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U.** Despite our security measures, please be aware that "perfect security" does not exist on the Internet.

Access, update and correction of your information: You can access, update and correct your registration information at any time through the "My Data" link on the **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U** A website.

To contact us: If you have questions about this "Privacy Statement", or **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U** practices, or your agreement with **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U**, you can contact us in the "Contact Us" section.

Modifications: Any modification to the way **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U** uses the Personal Information will be reflected in future versions of this "Privacy Statement", and will be posted on this page. **ALEJANDRIA VIAJES Y TURISMO E.U**, encourages users to periodically review its content.